

# Пример AI-консультации Уровня 1

Персонализированная шпаргалка  
для сети ресторанов «Хлеб & Соль»

**Это пример. Под ваш бизнес я готовлю такой же — после 1.5-часового созвона за 30 000 ₽.**

Максим Чирков · AI-аудитор  
chirkov.tech · @on\_max · май 2026

## Анкета клиента

Заполнено заказчиком до созвона. По ней адаптируется содержание шпаргалки.

<b>Бизнес</b>	Сеть «Хлеб & Соль», 3 ресторана средней ценовой категории в Москве
<b>Команда</b>	25 человек: маркетинг, менеджеры зала, бухгалтерия, HR, управляющий, кухня
<b>Опыт с AI</b>	2-3 сотрудника пробовали ChatGPT эпизодически. Остальные — не пользовались
<b>Главный запрос</b>	«Хотим обучить команду пользоваться AI в работе» — без коробочных решений, через навык
<b>Бюджет на инструменты</b>	до 15 000 ₽/мес на подписки
<b>Принципиально</b>	Минимум зависимости от VPN. Где можно — российские сервисы
<b>Опасения</b>	Утечка персональных данных гостей. Галлюцинации в ответах клиентам

Что это значит для шпаргалки. Карта моделей перетасована — российские наверху и подсвечены. Стек инструментов собран в рамках 15 000 ₽ с приоритетом на отечественные. Примеры промптов — из общепита. Чек-листы — со сценариями для сферы услуг.

# Что вы получите на консультации

Содержание Уровня 1 — за 1.5 часа созвона и в этой PDF.

✓	<b>Карту AI-моделей под ваши условия</b>	Российские модели наверху, зарубежные — с пометками про доступ
✓	<b>Стек инструментов под ваш бюджет</b>	Какие подписки взять на 15 000 ₽/мес с упором на РФ
✓	<b>Инструкцию «как покупать в РФ»</b>	Что напрямую, что через посредников, кто из них проверен
✓	<b>5 промпт-приёмов с ресторанными примерами</b>	Не «как написать стих про осень», а как ответить на негативный отзыв
✓	<b>Правила безопасности данных</b>	Что можно грузить в публичные модели, что нельзя — для сферы услуг
✓	<b>Чек-лист «AI решит мою задачу?»</b>	6 вопросов, по которым вы сами решаете — браться или нет
✓	<b>Обзор возможностей AI в общепите</b>	Карта 10+ типов задач — чтобы видеть пространство, не план внедрения
✓	<b>План обучения команды</b>	4 встречи по 2 часа — как растить навык внутри

Чего тут нет: разбора ваших процессов по отделам, расчёта ROI по ролям, плана «что внедрять первым». Это Уровень 2 — «Аудит процессов». Граница чёткая, на стр. 16.

# Карта AI-моделей (адаптировано)

Вы попросили минимум VPN — поэтому российские модели вынесены наверх и подсвечены. Зарубежные — ниже, с пометкой «нужен посредник или VPN».

## Текст и диалог

Модель	Сильная сторона	Доступ
GigaChat (Pro)	Хороший русский, знает реалии РФ, без VPN	Напрямую, картой РФ
YandexGPT 5	Интеграция с Я.Документами, без VPN	Напрямую, картой РФ
Claude 4.7 Sonnet	Лучший «писатель», аккуратные тексты	Нужен посредник или VPN
ChatGPT (GPT-5)	Универсал, Vision, поиск	Нужен посредник или VPN
Gemini 2.5	Большой контекст, гугл-сервисы	Нужен посредник или VPN

## Карта AI-моделей — продолжение

### Картинки

Модель	Сильная сторона	Доступ
Шедеврум (Яндекс)	Хорошо понимает запросы на русском, без VPN	Напрямую, картой РФ
Kandinsky (Сбер)	Российская модель, бесплатно через GigaChat	Напрямую
Midjourney	Лучший фото-реализм, эстетика	Нужен посредник
DALL-E 3 / GPT Image	Внутри ChatGPT, понимает контекст диалога	Нужен посредник

### Аудио и видео

Что	Чем делать	Доступ
Расшифровка планёрки	Whisper (open-source, локально)	Бесплатно, без VPN
Голосовой ассистент	YandexGPT + SaluteSpeech	Напрямую
Видео-ролики	Runway, Sora	Нужен посредник

### Что такое «агент» простыми словами

Чат-бот отвечает на одно сообщение. Агент — это модель, которой дали инструменты (почта, календарь, база данных, браузер) и цель. Он сам решает, в каком порядке и какие инструменты дёргать. Для общепита это пока перебор — начинайте с обычных чатов.

## Стек инструментов под ваш бюджет

Подобран под лимит 15 000 ₽/мес с приоритетом на российские сервисы. Это инструменты, а не план «кому что делать» — кому что подойдёт, разбираем на обучении.

Инструмент	Зачем	₽/мес	Доступ
GigaChat Pro (×2)	Основной чат для команды, тексты на русском	1 500	РФ, напрямую
YandexGPT 5 Pro	Связка с Я.Документами, тексты	1 000	РФ, напрямую
Шедеврум	Картинки для соцсетей и меню	0–500	РФ, напрямую
Whisper (self-host)	Расшифровка совещаний, open-source	0	Бесплатно
Claude Pro (опция)	Самые сложные тексты, как «премиум»	≈ 2 200	Через посредника
Резерв на эксперименты	Разовые подписки, тесты новых сервисов	≈ 3 000	—

**ИТОГО базового стека**

**~8 500 ₽/мес**

Вписываемся в 15 000 ₽ с запасом на эксперименты

Логика: базу закрываем российскими подписками без VPN — это устойчиво и просто. Claude держим как «премиум-перо» через посредника для редких сложных текстов. Остальное — резерв, чтобы команда могла свободно пробовать.

## Как покупать в РФ (под ваш профиль)

Цены ориентировочные на май 2026, могут плавать  $\pm 15\%$ .

### Доступно напрямую (картой РФ)

Сервис	Тариф	Цена	Как платить
GigaChat Pro	Pro, ~1.5 млн токенов	$\approx 750$ ₽/мес/чел	На сайте Сбера, картой РФ
YandexGPT 5 Pro	Pro-доступ через API/Алису	$\approx 1\,000$ ₽/мес	На Яндексе, картой РФ
Шедеврум	Базовый план	0–500 ₽/мес	На сайте Яндекса

### Требует посредника (ChatGPT, Claude, Midjourney)

Три проверенных способа на май 2026. Конкретные ссылки и инструкции — приложением к консультации, здесь только обзор без рекламы.

Способ	Что подходит	Комиссия
Сервисы-посредники (PayDay, GetSubs и аналоги)	Любые подписки: Claude, ChatGPT, Midjourney	10–20% сверху
Виртуальные карты иностранных банков	Те же подписки, но в обход посредника	Разово 1 500–3 000 ₽
Реселлеры API-ключей (для разработчиков)	Claude API, OpenAI API — для интеграций	15–25%

Под ваш бюджет: при стеке с упором на РФ хватает 5–8 тыс. ₽/мес. Если позже захотите подключить Claude и Midjourney — закладывайте 8–15 тыс. ₽/мес с учётом комиссии посредника.

## 5 промпт-приёмов на ваших задачах

Каждый приём — пример «плохо/хорошо» из общепита. Это сердце шпаргалки.

### 1. Структура Роль-Контекст-Задача-Формат-Примеры

✗ **Плохо:** «Напиши пост про новое блюдо»

✓ **Хорошо:** «Ты — SMM-менеджер ресторана средней цены в Москве. У нас новое блюдо: том-ям с креветками, 690 ₽, шеф учился в Бангкоке. Задача: пост для Telegram. Формат: 4–5 предложений, без эмодзи в каждом слове, 1 ёмкая фраза-крючок в начале. Тон: как в примере: «Сегодня без пафоса — пришла новая рыба...»»

### 2. Chain-of-thought — «думай вслух»

✗ **Плохо:** «Ответь на отзыв: еда холодная, официант хамил»

✓ **Хорошо:** «Прежде чем писать ответ — разбери отзыв по шагам: 1) что конкретно произошло, 2) кто виноват по версии гостя, 3) что у нас могло пойти не так, 4) что мы можем предложить. Только после этого — текст ответа на 4–6 предложений, без оправданий, с конкретным следующим шагом (компенсация, приглашение).»

## Промпт-приёмы — продолжение

### 3. Few-shot — учим модель вашему тону

✗ **Плохо:** «Пиши в стиле нашего ресторана»

✓ **Хорошо:** «Вот 2 примера, как мы отвечаем гостям:

Пример 1: «Лена, спасибо. Передали шефу — он сам перезвонит вам завтра, договоримся, как загладим.»

Пример 2: «Игорь, обидно читать. Зайдите в субботу — посадим у окна, ужин за наш счёт.»

В таком же тоне — короче, тепло, без «Уважаемый гость» — ответь на отзыв: [текст].»

### 4. Борьба с галлюцинациями

✗ **Плохо:** «Опиши наше блюдо «Лосось по-домашнему»»

✓ **Хорошо:** «Описывай только по этим фактам: лосось норвежский, гриль, картофель-пюре, соус из укропа. Если каких-то деталей нет — пиши «—», а не выдумывай. В прошлый раз ты добавил каперсы — у нас их в блюде нет, не используй ингредиенты, которых я не назвал.»

## Промпт-приём №5 — библиотека промптов

Промпт, который сработал, нельзя терять. Заведите общий каталог — в Notion, Google Doc или даже Telegram-канале с тегами. Структура папок под обещепит:

☐ <b>Ответы на отзывы</b>	По типам: положительный / нейтральный / негатив про еду / негатив про сервис / претензия на возврат
☐ <b>Идеи постов и контент-планы</b>	Праздники, сезонность, новинки, кейсы с гостями
☐ <b>Описания блюд</b>	Шаблон для меню, сайта, рассылок
☐ <b>Письма и рассылки гостям</b>	Дни рождения, программа лояльности, приглашения
☐ <b>Внутренние тексты</b>	Объявления для команды, регламенты, чек-листы
☐ <b>HR — вакансии</b>	Шаблоны под официантов, поваров, менеджеров
☐ <b>«Архив сломанных»</b>	Промпты, которые не сработали — с пометкой почему. Тоже актив.

Каждый промпт сохраняйте по шаблону: задача → промпт → пример выхода → что подправить. Через 2–3 месяца это превращается в актив компании — новый сотрудник заходит и работает с первого дня.

## Безопасность данных — общие правила

С акцентом для сферы услуг — вы работаете с ПДн гостей.

МОЖНО грузить в публичные модели	НЕЛЬЗЯ грузить в публичные модели
• Общие тексты постов, идеи, концепции	• ФИО, телефоны, e-mail гостей
• Обезличенные отзывы (без имени автора)	• Базы программы лояльности
• Описание блюд и меню	• Финансовые документы, P&L, выручка
• Регламенты, инструкции, чек-листы	• Договоры с поставщиками, аренда
• Обобщённую аналитику без ФИО	• Сканы паспортов сотрудников

### Российские vs зарубежные модели — где данные

	Российские (GigaChat, YandexGPT)	Зарубежные (Claude, ChatGPT)
Где хранятся данные	В РФ, по 152-ФЗ	За рубежом, под чужой юрисдикцией
Используются для обучения	Зависит от тарифа, на корп. — нет	На бесплатных — да, на платных — обычно нет
Что грузить безопаснее	Можно ближе к чувствительным данным	Только обезличенное

Правило большого пальца: обезличивайте перед загрузкой. Замените «Иванов Иван, +7 999...» на «[GUEST\_1], [PHONE\_1]» — и можно работать с любой моделью.

## Чек-лист «AI решит эту задачу?»

6 вопросов. Если на большинство «да» — AI справится. Если на большинство «нет» — это не задача для модели.

### 1. Задача повторяется чаще раза в неделю?

Ответы на типовые отзывы — да. Дегустационное меню для свадьбы раз в год — нет (быстрее сделать руками).

### 2. Задача основана на тексте, речи или картинках?

Написать пост — да. Физически принести блюдо гостю — нет. AI работает только с информацией.

### 3. Есть чёткий критерий «хорошо»?

«Ответ не должен оправдываться и должен звать гостя вернуться» — да. «Сделай красиво» — нет, модель не угадает.

### 4. Допустимы 5-10% ошибок при условии вычитки?

Драфты постов и ответов — да (человек прочитает). Финансовый расчёт — нет, тут любая ошибка дорогая.

### 5. Можно описать задачу словами на 1-2 абзаца?

«Опиши блюдо по списку ингредиентов» — да. «Создай уникальную концепцию ресторана» — нет (слишком размыто).

### 6. Сохраняется ли смысл при обезличивании данных?

Анализ отзывов — да, имя автора не важно. Поздравление конкретной Лены с днём рождения — нет (имя нужно — значит, только в безопасном контуре).

# Карта возможностей AI в общепите

Обзор — что в принципе делается. Это не план внедрения для вас. План «что включить первым» — это Уровень 2.

Что	В чём именно помогает
Ответы на отзывы	Я.Карты, 2GIS, Google, TripAdvisor — драфты, человек вычитывает
Контент-планы для соцсетей	Месяц вперёд за полчаса: темы, заголовки, тон
Описания блюд	Для меню, сайта, рассылок — по списку ингредиентов
Расшифровка планёрок	Whisper + краткое резюме с задачами
Анализ обратной связи гостей	Кластеризация жалоб и комплиментов из отзывов и анкет
Email/SMS-рассылки гостям	Тексты для разных сегментов и поводов
Скрипты для официантов	Учебные диалоги, отработка возражений, тренинги
Идеи блюд по сезону или остаткам	Генерация концепций — финал за шефом
Помощь HR с вакансиями	Тексты вакансий, шаблоны JD под линейный персонал
Обработка первичной бухгалтерии	Распознавание накладных в структурированный вид
Внутренние регламенты и инструкции	Чек-листы открытия, закрытия, санитарные памятки
Обучающие материалы для новичков	Тесты, симуляции, FAQ по меню

△ Это карта возможностей. Что именно стоит запустить у вас и в каком порядке — это уже разбор процессов и приоритетов, Уровень 2.

# План обучения команды

Это обучающий план (учим людей пользоваться), а не план внедрения процессов. Всё на ВАШИХ задачах, без абстрактных кейсов.

## Неделя 1 — основы (2 часа)

- Что такое модели, чем отличаются GigaChat / YandexGPT / Claude
- Безопасность данных: что можно и нельзя грузить — на ваших примерах
- Регистрация сотрудников в выбранных сервисах, единая корпоративная учётка
- Правила гигиены в общую инструкцию

## Неделя 2 — промпт-приёмы на практике (2 часа)

- 5 базовых приёмов с прошлых страниц — отрабатываем руками
- Каждый сотрудник приходит со своей реальной задачей
- На выходе у каждого 2–3 готовых рабочих промпта

## Неделя 3 — кейсы общепита (2 часа)

- Разбор реальных ситуаций: сложный отзыв, разработка акции, текст к Дню Победы
- Что делать с галлюцинациями, как проверять факты
- Когда модель ошибается — учимся видеть это раньше клиента

## Неделя 4 — собираем библиотеку промптов компании (2 часа)

- Все рабочие промпты — в общую базу, по структуре с прошлой страницы
- Назначаем «AI-чемпиона» — точку контакта внутри команды
- Договариваемся, как библиотека пополняется дальше

Итого: 4 встречи × 2 часа за месяц. После этого команда умеет пользоваться AI самостоятельно — без вас и без меня. Это и есть навык, а не «волшебная коробка».

## Что вы получите на руки

После 1.5-часового созвона — всё переходит в вашу собственность.

✓ <b>Этот персональный план</b>	PDF, ~16 страниц, адаптированный под вашу анкету
✓ <b>Полная AI-шпаргалка</b>	PDF, 27 страниц — общая база по моделям, приёмам, безопасности
✓ <b>Библиотека из 7 готовых ресторанных промптов</b>	Готовы к использованию: отзывы, посты, описания блюд, рассылки
✓ <b>Чек-лист «безопасность данных» под сферу услуг</b>	Что можно / нельзя, как обезличивать
✓ <b>Список проверенных посредников</b>	Конкретные сервисы оплаты иностранных подписок
✓ <b>Запись созвона</b>	1.5 часа видео + автоматическая расшифровка
✓ <b>2 недели поддержки в Telegram</b>	Любые вопросы по содержанию консультации

**Цена консультации Уровня 1 — 30 000 ₽. Возврат в течение 24 часов после созвона.**

## Дальнейшие шаги

Уровень 1 — это база и навык. Если хочется идти глубже — есть три понятные дороги.

### Уровень 2 — «Аудит процессов»

99 000 - 150 000 ₽

Если хотите внедрить конкретные процессы: я прихожу в ваш бизнес, разбираю что происходит в каждом отделе, считаю где деньги утекают, и даю конкретный план внедрения с приоритетами и ROI. Цена зависит от размера команды.

### Обучение команды лично (расширение Ур.1)

+ 60 000 ₽

Я лично провожу 4 встречи по 2 часа из плана обучения. Группа разбирает реальные задачи в реальном времени, с ответами на вопросы и адаптацией под уровень. Можно и онлайн, и офлайн в Москве.

### Уровень 4 — внедрение под ключ

от 200 000 ₽,  
обсуждается

Если хотите, чтобы я не только дал план, но и сам внедрил конкретную автоматизацию (например, бот для ответов на отзывы или пайплайн «накладная → 1С»). Отдельный проект, отдельная смета.

Максим Чирков — AI-аудитор. Канал «Раздеваю AI» в Telegram. Запись: [chirkov.tech](https://chirkov.tech) или прямо в личку — [@on\\_max](https://t.me/on_max).